

«СОГЛАСОВАНО»
Исполняющий обязанности начальника управления
Н.В. Бакшеева
«16» август 2015 года



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МУК КЦ «Цигломень»
(наименование учреждения)
И.В. Бабушкина
(подпись)
«16» август 2015 года



**План по улучшению качества работы
муниципального учреждения культуры муниципального образования «Город Архангельск»
«Культурный центр «Цигломень»
с учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества работы
муниципальных учреждений, подведомственных управлению культуры и молодежной политики мэрии города Архангельска.**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Создание благоприятных условий для посещений МУ: проведение ремонтов, улучшение материально – технической базы МУ, и т.п.		
1.1	Проведение текущего ремонта помещений	в течение 2015 года	Мамедова С.А.
1.2	Проведение уборки прилегающей территории и помещений культурного центра	в течение 2015 года	Мамедова С.А.
1.3	Организация буфета во время крупных культурно-массовых мероприятий	в течение 2015 года	Попова М.С.
1.4	Проведение тренировок по эвакуации посетителей и материальных ценностей на случай пожара	ноябрь, август 2015 года	Мамедова С.А.
1.5	Оформление досуговых объектов и фойе учреждения к календарным мероприятиям	в течение 2015 года	Бункене Н.Л.
1.6	Оформление фасада здания, установка и оформление уличной елки	декабрь 2015 года	Мырцев А.Н.
1.7	Установка нового светового оформления в зал торжеств для проведения корпоративных мероприятий (в игротке «Остров развлечений»)	февраль 2015 года	Мырцев А.Н.
1.8	Озеленение досуговых объектов и подготовка рассады	март, апрель 2015 года	Дудникова Е.М.
1.9	Оформление новых клумб на прилегающей территории	июнь 2016 года	Дудникова Е.М.
1.10	Установка новых арт-объектов на прилегающей территории	июнь, июль 2015 года	Кречков А.Ю.

1.11	Своевременная ежедневная уборка прилегающей территории, субботники Скос травы на прилегающей территории Очистка козырька, кровли от снега и наледи	в течение 2015 года июнь – сентябрь 2015 г. ноябрь 2015 года	Мамедова С.А.
1.12	Приобретение мебели в кабинеты клубных формирований	ноябрь 2015 года	Мамедова С.А.
1.13	Приобретение светового оборудования в большой зрительный зал	ноябрь 2015 года	Мамедова С.А.
1.14	Проведение огнезащитной обработки сцены большого и малого зрительных залов	ноябрь 2015 года	Мамедова С.А.
1.15	Установка новой двери на центральном крыльце учреждения	декабрь 2015 года	Мамедова С.А.
1.16	Установка новых дверей в досуговых объектах (большой и малый зрительные залы)	декабрь 2015 года	Мамедова С.А.
1.16	Установка новых пластиковых окон в коридоре	декабрь 2015 года	Мамедова С.А.
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населением, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг.		
2.1	Строительство снежного городка на площадке перед культурным центром	февраль 2015 года	Заозерская Е.С.
2.2	Проектная деятельность (работа с пожилыми людьми, слет для молодежи, выход социальных аниматоров во дворы)	май – сентябрь 2015 года	Попова М.С.
2.3	Проведение выставочных проектов (выставка работ архангельских художников-членов АРО ВТОО «Союз художников России»)	ноябрь 2015 года	Попова М.С.
2.4	Участие в общероссийской акции «Ночь искусств», фестивале анимационного кино «Мультвитамины», фестивале «Прошлых лет военные года», фестивале «Помним. Гордимся. Верим»	в течение 2015 года	Попова М.С.
2.5	Открытие новых клубных формирований (спортивное направление – каратэ, вокал, ансамбль народных инструментов)	в течение 2015 года	Сибирская Н.В.
2.6	Внедрение новых форм мероприятий (акция - букроссинг «Книга по обмену», тематические квесты, окружной (выездной) конкурс к 9 мая, фестиваль молодёжных культур др.	в течение 2015 года	Попова М.С.
2.7	Проведение акций в группе в контакте (розыгрыши билетов и др.)	в течение 2015 года	Дюкарева В.В.
2.8	Проведение интернет-фото-конкурсов (в группе в контакте)	в течение 2015 года	Дюкарева В.В.
2.9	Разработка и проведение новых интерактивных программ – экскурсий на базе музея истории п. Цигломень	в течение 2015 года	Дудникова Е.М.
2.10	Организация мероприятий совместно с общественными организациями округа - Советом отцов, молодежным Советом Цигломени, Советом ветеранов (культурно-массовые мероприятия, акции, информационные кампании и др.)	в течение 2015 года	Попова М.С.
2.11	Организация сторонних мероприятий для жителей округа (цирк, театр драмы им. М.В. ломоносова, театр кукол и др.)	в течение 2015 года	Попова М.С.

2.12	Внедрение сопутствующих услуг на культурно-массовых мероприятиях: аквагрим, катание на лошадях, поп-корн, сладкая вата, батут и др.	в течение 2015 года	Попова М.С.
3.	Повышение квалификации и стимулирование работников МУ, обмен опытом		
3.1	Проведение совещаний с заместителями директора, заведующими отделами, бухгалтерско-кадровой службой	в течение 2015 года (еженедельно)	Бабушкина И.В.
3.2	Проведение совещаний в структурных подразделениях	в течение 2015 года (еженедельно)	Попова М.С. Сибирская Н.В. Зуева Е.В.
3.3	Участие в курсах повышения квалификации, обучающих семинарах, мастер-классах, открытых занятиях	в течение 2015 года, согласно плану городской методической службы	Попова М.С.
4.	Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг МУ для инвалидов		
4.1	Поддержание в рабочем состоянии пандуса у крыльца учреждения	в течение 2015 года	Мамедова С.А.
4.2	Разработка версии сайта учреждения для слабовидящих	сентябрь 2015 года	Мырцев А.Н.
4.3	Проведение мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2015 года	Попова М.С.
5.	Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах МУК на сайте учреждения и в иных информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа МУ.		
5.1	Техническое и информационное сопровождение сайта учреждения kcc.org.ru	в течение 2015 года	Мырцев А.Н.
5.2	Ведение группы учреждения в контакте	в течение 2015 года	Дюкарева В.В,
5.3	Постоянное обновление информации на сайте учреждения, в группе в контакте, на сайте мэрии и других интернет-порталах	в течение 2015 года	Дюкарева В.В,
6.	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг		
6.1	Открытие клубных формирований новых направлений (каратэ, вокал и др.)	в течение 2015 года	Сибирская Н.В.
6.2	Включение в план мероприятий большего количества интеллектуальных игр, дискотек, спортивных соревнований	в течение 2015 года	Попова М.С.
6.3	Организация привозных мероприятий (театр драмы им. М.В. Ломоносова, театр кукол, цирки)	в течение 2015 года	Попова М.С.