

СОГЛАСОВАНО:
Общее собрание
трудового коллектива
(протокол № 04 от 06.06.2017 г.)

УТВЕРЖДАЮ
И.о.Директора МУК КЦ Цигломень
Медведева Е.А. Медведева
(приказ № 100-од от 06.06.2017г.)

ПРАВИЛА

бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые МУК КЦ «Цигломень»

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ и определяют порядок обслуживания посетителей, условия бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, организуемые муниципальным учреждением культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Цигломень» (далее – Учреждение).
2. Билет на концерт является договором оказания возмездных услуг в сфере культуры. Приобретая билет, покупатель соглашается с данными правилами и Правилами посещения учреждения. Билет представляют собой бланки строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ № 257 от 17.12.2008г.) и должен содержать следующую информацию: наименование и вид услуги (название мероприятия), время и место оказания услуги (проведения мероприятия), место зрителя в зрительном зале, цена услуги.
3. Цены на билеты Учреждение устанавливает самостоятельно согласно Приказу. Информацию о ценах на мероприятия можно получить у администраторов Учреждения, на электронных порталах Учреждения.
4. **Бронирование билетов** осуществляется через администраторов культурного центра (по телефону, лично или через сайт учреждения и группы вконтакте). Билеты снимаются с брони в день мероприятия и поступают в свободную продажу.
5. Продажа билетов на мероприятия начинается не менее чем за 10 дней до даты проведения мероприятия, осуществляется через электронную систему у администраторов.
6. Льготные билеты и билеты со скидкой распространяются согласно решению администрации учреждения на отдельные мероприятия. Продажа льготных билетов прекращается за день до мероприятия. Перечень мероприятий, на которые продаются льготные билеты, цена льготного билета и их количество можно узнать у администраторов культурного центра.
7. Дети, не достигшие указанного на афише мероприятия возрастного ценза, могут посещать концерты бесплатно без предоставления отдельного места.

8. **Возврат билетов** осуществляется через администраторов культурного центра. Билет на мероприятие может быть возвращен в размере 100% от его стоимости, в случае возврата его до начала мероприятия. При отмене мероприятия потребителю возвращается 100% от стоимости билета в течение 10 дней со дня несостоявшегося мероприятия (если иное не было оговорено).

9. К возврату принимаются билеты с неповрежденным контролем. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются.

10. В случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушения Правил посещения, стоимость билета не возвращается.

11. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – правилам возврата билетов.

12. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их у администраторов и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.