



Правила бронирования, продажи и возврата билетов (кассовых чеков) на мероприятия, проводимые МУК «ИЦКЦ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», частью II Гражданского кодекса РФ, Уставом МУК «ИЦКЦ» (далее – Учреждение) и регламентируют порядок бронирования, продажи и возврата билетов на культурно-массовые мероприятия (далее – мероприятия), проводимые Учреждением.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на стойке администраторов (информационном стенде) и на официальном сайте Учреждения www.kcc.org.ru и являются договором возмездного оказания услуг, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

1.3. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Учреждения оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок бронирования билетов

2.1. Покупатель мероприятия может забронировать билеты у администраторов Учреждения, заведующих филиалами лично или путем использования дистанционных способов – телефон, электронная почта, сообщение в социальных сетях.

Покупатель при бронировании билетов сообщает администратору необходимую информацию о своих контактных данных, количестве билетов и дате мероприятия.

2.2 Бронирование билетов осуществляется с момента появления информации о мероприятиях на информационных стендах Учреждения, на сайте и в социальных сетях.

2.3. Забронированные билеты необходимо выкупить за 2 дня до даты мероприятия. В день, предшествующий проведению мероприятия, бронь снимается, и билеты поступают в свободную продажу.

3. Порядок продажи билетов

3.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия у администраторов (заведующих филиалами) Учреждения.

3.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить у администраторов (заведующих филиалами) Учреждения,

3.3. При покупке билетов покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения Учреждения.

3.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), а также согласие с данными Правилами и Правилами посещения мероприятий.

Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю кассового чека или билета. Кассовый чек (в рамках настоящих Правил) представляет собой документ установленной формы, который, в зависимости от способа приобретения, может дополняться билетом, содержащим информацию о времени, месте проведения мероприятия, а также месте зрителя в зрительном зале и иные сведения.

4. Порядок возврата билетов

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от посещения мероприятия и вернуть билет.

Возврат билета производится в месте его покупки.

4.2. В случае отказа от посещения мероприятия, покупатель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета.
- в случае отказа от посещения мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия стоимость билета не возвращается.

4.3. Возврат стоимости билета производится не позднее 14 банковских дней с даты обращения, которое оформляется в форме письменного заявления, которое предоставляется кассиру Учреждения (приложение № 1 к настоящим Правилам).

4.4. В случае отказа от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4.5. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению администрации Учреждения могут не приниматься к возврату.

4.6. Учреждение при возврате билета на проводимое мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое мероприятие либо вернуть стоимость билета, в соответствии с п.4.2., 4.4. настоящих Правил.

4.7. В случае опоздания на мероприятие, нарушения Правил посещения мероприятий, Учреждение не возмещает покупателю стоимость билета.

4.8. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%), не позднее 14 банковских дней с даты обращения. Возврат денежных средств производится только при наличии билета.

4.9. Билеты принимаются в следующие сроки:

— При замене мероприятия — с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

— При переносе мероприятия — в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия.

— При отмене мероприятия — с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете. Если этот день оказывается выходным, то этим днем будет считаться первый рабочий день, следующий за выходным днем.

4.10. Во всех случаях билеты принимаются Учреждением на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

4.11. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у администраторов (заведующих филиалами) Учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.12. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

4.13. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

4.14. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4.15. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на стойке администраторов, у заведующих филиалами, на сайте Учреждения.

4.16. Один билет дает право посещения театра одному человеку. Для посещения с ребенком детских спектаклей, концертов и иных мероприятий сопровождающему взрослому необходимо приобрести отдельный билет.

4.18. Администрация Учреждения оставляет за собой право попросить Покупателя предоставить документ, удостоверяющий возраст, при приобретении билетов на мероприятия, отмеченные знаком информационной продукции 18+, лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста.

Приложение № 1

К Правилам бронирования, продажи и возврата билетов

Муниципального учреждения культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Исакогорско-Цигломенский культурный центр»

МУК «ИЦКЦ»

От _____

Паспорт _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Тел. для связи _____

Заявление

Прошу вернуть мне денежные средства, в связи с возвратом билета на мероприятие

_____ наличными

Кассовый чек (билет) прилагается.²

(ДАТА) (ПОДПИСЬ, Ф.И.О.)

¹ В случае возврата билета, оплаченного банковской картой, денежные средства возвращаются только на банковскую карту по указанным в заявлении реквизитам.

² Заявление не принимается без кассового чека (билета).

Приложение № 2

Расписка в получении денежных средств за возврат билета

Я,

получил _____ денежные средства в _____ размере
(цифрами и прописью) за
возвращенный билет на _____ (название
мероприятия).

Дата

Подпись

Билеты принимаются в следующие сроки:

— При замене мероприятия — с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

— При переносе мероприятия — в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия.

— При отмене мероприятия — с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете. Если этот день оказывается выходным, то этим днем будет считаться первый рабочий день, следующий за выходным днем.

Во всех случаях билеты принимаются Учреждением на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.